

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Guilherme de Oliveira Montanholli

Análise de Qualidade

Osasco - SP

2024

# RESUMO

Aqui nesse projeto de qualidade irei apresentar uma analise de prós e contras do notebook Dell Latitude 3420, produto no qual utilizo diariamente e forneço para usuários da empresa que trabalho.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Nessa análise vamos ver todos os pontos positivos e negativos do equipamento, usabilidade e design.

Vamos verificar também o hardware e software padrão e se realmente atende as necessidades no dia a dia do usuário.

# O PROJETO

O projeto será a análise do notebook Dell Latitude 3420.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Notebook Dell Latitude 3420 |
| **Fabricante:** | Dell |
| **Tempo de uso:** | 2 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | O equipamento é usado por mim e é preparado e testado para outros usuários. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O equipamento tem um desempenho bom para tarefas do dia a dia, porém tem alguns pontos negativos, para serviços mais complexos de DEV é preciso adicionar mais memória. | Ex. Imagem 1: Notebook |
| **Matéria prima:** | O equipamento é feito de um material resistente e dificilmente apresenta problemas ou desgaste. |  |
| **Performance:** | O equipamento atende as expectativas para desempenhar os trabalhados do dia a dia, em alguns pontos é necessário o aumento de memória. A bateria dura algumas horas e carrega rápido caso precise. |  |
| **Design:** | O notebook é bonito, leve e pequeno, fácil de manejar e carregar. Único ponto que faz falta é o teclado número no lado esquerdo do notebook. | Ex. Imagem 2: Teclado |
| **Feedback dos usuários:** | Em geral nenhuma reclamação ou defeito sinalizado. |  |

## Relatório

Conforme a análise acima é possível validar que o notebook é apropriado para uso no dia a dia da empresa, atendendo as expectativas e apresentando poucas falhas.

Necessário apenas o aumento de memória para atividades pontuais que exigem mais desempenho.

## Evidências

  
Imagem 1: Notebook

Desenho de teclado de computador

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Teclado

## Onde encontrar

O equipamento pode ser encontrado para venda no link abaixo:

https://www.dell.com/pt-br/shop/cty/pdp/spd/inspiron-15-3520-laptop/i3520uadl1010w?tfcid=31768715&&gacd=9657105-15015-5761040-275878141-0&dgc=ST&cid=71700000114503090&gad\_source=1&gclid=CjwKCAjww\_iwBhApEiwAuG6ccCr7PBe7OkNYzFLBDHV5x2oV\_DJPh8\_iOiwsY9uDM3ouj9ZUP652mxoCjuYQAvD\_BwE&gclsrc=aw.ds

# CONCLUSÃO

Ao realizar esse trabalho consegui perceber um senso analítico mais apurado e que detalhes fazem a diferença.

Isso pode ser usado no dia a dia tanto na vida profissional quanto pessoal.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Regras ABNT